

Alejandro Trejo

Fundador · Consultoría de TI, software a la medida e inteligencia artificial aplicada

Mérida, Yucatán, México · alejandro.trejo@innovacion-ti.net · +52 99 9449 7104 · innovacion-ti.net

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Sistemas Computacionales con más de 25 años dirigiendo la tecnología de empresas de retail, farmacéutico y telecomunicaciones. He liderado áreas de TI completas: infraestructura, ERP, seguridad de la información y continuidad operativa, con equipos técnicos multidisciplinarios, presupuestos y proveedores a mi cargo.

Hoy aplico esa disciplina en consultoría desde Innovación-TI: diagnósticos claros, soluciones que se implementan y resultados que se miden. Diseño y desarrollo software a la medida e implemento inteligencia artificial aplicada a procesos reales del negocio; mis plataformas se construyen con IA y están orientadas a beneficios reales.

+25
años liderando áreas de TI

8
desarrollos propios en producción

40%
optimización en la reingeniería de un ERP corporativo

>99%
disponibilidad de red en operación

DESARROLLOS PROPIOS EN PRODUCCIÓN

Vendix · vendix.pro
Punto de venta para PyMes que nunca deja de vender: opera sin internet y se adapta por giro.

ReservaYa · reservaya.cloud
Agenda, reservas en línea, caja y recordatorios por WhatsApp para negocios de servicios.

NOM-035 Comply · nom035comply.mx
Aplica los cuestionarios oficiales, mide el riesgo psicosocial por área y genera el expediente para la STPS.

Agroinvic · agroinvic.mx
Catálogo, calculadora y red de distribuidores de suplementos para ganado.

RestOS Cloud · restos.innovacion-ti.net
Sistema operativo para restaurantes: comandas, cocina (KDS), caja con auditoría e inventario por recetas.

StockFlow · stockflow.innovacion-ti.net
Inventario en concesión con visitas validadas por QR y GPS, pedidos con firma y trazabilidad.

Control Bovino · app.agroinvic.mx
Monitoreo del estrés calórico del ganado (índice THI) y control del hato, web y móvil.

Rancho La Victoria CX · rancholavictoriacx.com.mx
Sitio institucional de una ganadería Cebú con más de 30 años de trayectoria.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fundador · Software a la medida e IA aplicada
2025 – hoy

Innovación-TI · Consultoría en TI

- Diseño, desarrollo y operación de 8 plataformas propias en producción (POS, reservas, inventario en campo, cumplimiento, agrotecnología), construidas con IA para resolver necesidades reales de negocio.
- Consultoría de TI: diagnóstico, estrategia, implementación y soporte con un mismo equipo.

Jefe de Ventas Regional
Oct 2022 – Sep 2025

MCM Business TechCo · Campeche, Quintana Roo y Yucatán

- Dirección, capacitación y desarrollo del equipo comercial regional; metas individuales y grupales.
- Gestión de cuentas estratégicas y clientes corporativos; seguimiento de KPIs con CRM.

Subdirector de Tecnologías de la Información
Abr 2022 – Sep 2022

Medicamentos Populares del Bazar · Mérida, Yucatán

- Estrategia de TI alineada al negocio; supervisión de infraestructura, redes, servidores y plataformas críticas (ERP, CRM).
- Políticas de seguridad de la información, gestión de riesgos y auditorías; KPIs tecnológicos y analítica de datos.

Gerente de Tecnologías de la Información
Jul 2018 – Mar 2022

Assis Tu Vestir · Grupo San Francisco de Assis · Mérida, Yucatán

- Operación integral de redes, servidores, telecomunicaciones y POS; administración de ERP, CRM y WMS.
- Reingeniería del ERP corporativo con optimización de procesos del 40%; dashboards de Business Intelligence.
- Continuidad de negocio, respaldos y recuperación ante desastres; soporte tecnológico a la apertura de tiendas.

Software Engineer · AMS Command Center
May 2017 – Jul 2018

Softtek · cliente Home Depot México · Monterrey, N.L.

- Migración tecnológica de 15 tiendas a nivel nacional; Windows Server, SQL Server y alta disponibilidad (Failover Cluster).
- Soporte de nivel 3, depuración de aplicaciones críticas y optimización de bases de datos.

Ingeniero en Redes y Soporte
Oct 2015 – May 2016

SDI Consultoría de Negocios · Monterrey, N.L.

- Reestructuración de red y servidores, políticas de seguridad y control de accesos; enlaces de alta disponibilidad.

Consultor Web
Nov 2012 – Oct 2015

Enevasys · Consultoría de TI · Monterrey, N.L.

- Desarrollo de aplicaciones web empresariales escalables en C# y optimización de bases de datos.

Jefe de Cómputo
Sep 2006 – Nov 2012

Farmacias del Ahorro · Tuxtla Gutiérrez, Mérida y Monterrey

- Implementación de sistemas POS, ERP Oracle y WMS; disponibilidad de red superior al 99%.
- Despliegue tecnológico en múltiples sucursales y centros de distribución.

COMPETENCIAS

Software e inteligencia artificial
Desarrollo de software a la medida · IA aplicada · SaaS y apps móviles · Integración de plataformas

Infraestructura y operaciones
Windows Server · SQL Server · Active Directory · Redes empresariales (VPN, MPLS, Mikrotik) · ERP / CRM / WMS / POS · Alta disponibilidad

Datos y analítica
Business Intelligence · Power BI · Dashboards ejecutivos

Estrategia y gobierno de TI
Planeación estratégica · Alineación TI-negocio · Gestión de riesgos · Auditorías · KPIs y SLA

Seguridad y continuidad
Políticas de seguridad · Protección de datos · Gestión de incidentes · BCP / DRP

Liderazgo
Equipos técnicos multidisciplinarios · Presupuestos de TI · Negociación con proveedores

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

- Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez.
- Residencia profesional, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.
- Certificación MikroTik MTCNA · Curso de Power BI, Universidad Autónoma de Yucatán · Diplomado en PHP, JavaScript y AJAX, Euroinnova (España).